

<問い合わせ先一覧>

(社名五十音順)

平成31年1月現在

会社名	住所	担当部署	電話
アウディジャパン 株式会社	東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー16F	アウディ・コミュニケーションセンター 9:00~19:00(年中無休)	0120-598-106
いすゞ自動車 株式会社	東京都品川区南大井6-26-1 大森ベルポートA館	お客様相談センター 月~金 9:00~17:00 (除く所定の休日)	0120-119-113
FCAJAPAN 株式会社	東京都港区芝5-36-7 三田ベルジュビル	ジーブ コールセンター 9:00~21:00(年中無休)	0120-712-812
GLM 株式会社	京都府京都市左京区吉田本町 京都大学VBL	GLMコールセンター 9:00~18:00 (土日祝日を除く)	0774-39-8822
ジャガー・ランドローバー・ジャパン 株式会社	東京都品川区北品川6-7-20 ガーデンシティ北品川御殿山9階	お客様相談室 9:00~17:00 (土日祝日を除く)	0120-922-772
スズキ 株式会社	静岡県浜松市南区高塚町300	お客様相談室 9:00~12:00/13:00~17:00	0120-402-253
SUBARU 株式会社	東京都渋谷区恵比寿1-20-8	SUBARUお客様センター 平日 9:00~17:00 土・日・祝日 9:00~12:00 13:00~17:00	0120-05-2215
ダイハツ工業 株式会社	大阪府池田市ダイハツ町1-1	ダイハツお客様コールセンター 平日 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~17:00	0800-500-0182
テスラモーターズジャパン合同会社	東京都港区南青山2-23-8	お客様相談センター 平日 11:00~19:00 土・日・祝日 10:00~18:00	03-6890-7700
トヨタ自動車 株式会社	名古屋市中村区名駅4丁目7番1号	トヨタ自動車 お客様相談センター 9:00~18:00(365日年中無休)	0800-700-7700
		レクサスインフォメーションデスク 9:00~18:00(365日年中無休)	0800-500-5577
日産自動車 株式会社	神奈川県横浜市西区高島1-1-1	お客さま相談室 9:00~17:00(12/31~1/2を除く)	0120-315-232
日野自動車 株式会社	東京都日野市日野台3-1-1	お客様相談窓口 9:00~12:00/13:00~17:00	0120-106-558
ピー・エム・ダブリュー 株式会社	東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー	BMW カスタマー・インタラクティブ・センター 平日 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~18:00	0120-269-437
		MINI カスタマー・インタラクティブ・センター 平日 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~18:00	0120-329-814
		BMW i カスタマー・インタラクティブ・センター 9:00~20:00	0120-201-438
フォルクスワーゲングループジャパン 株式会社	愛知県豊橋市明海5番地の10	フォルクスワーゲン カスタマーセンター (年中無休 24時間受け付け)	0120-993-199
ブジョー・シトロエン・ジャポン 株式会社	東京都目黒区碑文谷5-1-3	ブジョー コール (9:00-19:00 年中無休)	0120-840-240
		シトロエン コール (9:00-19:00 年中無休)	0120-55-4106
ボルボ・カー・ジャパン 株式会社	東京都港区芝公園2-6-3 芝公園フロントタワー	お客様相談室 平日のみ 9:00~17:00	0120-922-662
ボルシェジャパン 株式会社	東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー29階	カスタマー・ケア・センター 月~金 9:00~18:00	0120-846-911
本田技研工業 株式会社	埼玉県和光市本町8-1	お客様相談センター 9:00~12:00/13:00~17:00	イフレアイオ 0120-112010
マツダ 株式会社	広島県安芸郡府中町新地3-1	マツダコールセンター 平日 9:00~17:00 土・日・祝日 9:00~12:00 13:00~17:00	0120-386-919 (携帯電話からもご利用になれます)
三菱自動車工業 株式会社	東京都港区芝浦3-1-21	お客様相談センター 平日 9:00~17:00 土・日 9:00~12:00 土・日 13:00~17:00	0120-324-860
三菱ふそうトラック・バス 株式会社	神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2	お客様相談センター 月~金 9:00~12:00/13:00~17:00 (所定の休日を除く)	0120-324-230
メルセデス・ベンツ日本 株式会社	東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー	メルセデス・コール 9:30-12:00、13:00-17:30 (所定の休業日を除く)	0120-190-610
		スマートコール 9:30~12:00/13:00~17:30 (土・日・祝日を除く)	0120-656-256
UDTラックス 株式会社	埼玉県上尾市大字壺丁目1番地	お客様相談室 月~金 9:00~12:00/13:00~17:00 (会社休業日を除く)	0120-67-2301
		ボルボ・トラック・ジャパン 営業管理担当 9:00~18:00	048-615-8190
ルノー・ジャポン 株式会社	神奈川県横浜市西区高島1-1-1	ルノー・コール 9:00~18:00(年中無休)	0120-676-365

平成31年1月現在

団体名	住所	担当部署	電話
<国内メーカー> 一般社団法人 日本自動車工業会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館 16・17階	業務統括部	03-5405-6132
<海外メーカー> 日本自動車輸入組合	東京都港区芝3-1-15 芝ポートビル 5階	会員業務部	03-5765-6812
<販売店(登録車)> 一般社団法人 日本自動車販売協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館 15階	法務部	03-5733-3110
<販売店(軽自動車)> 一般社団法人 全国軽自動車協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館 11階	総務部	03-5472-7861
<中古車> 一般社団法人 日本中古自動車販売協会連合会	東京都渋谷区代々木3-25-3 あおいニッセイ同和損保新宿ビル10階	企画部	03-5333-5881
<整備> 一般社団法人 日本自動車整備振興会連合会	東京都港区六本木6-10-1 森タワー 17階	事業部	03-3404-6143