

＜問い合わせ先一覧＞

(社名五十音順)

令和3年4月1日現在

会社名 (50音順)	住 所	担当部署	電話番号
ア ウ デ イ ジ ャ パ ン (株)	東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー16F	アウディ・コミュニケーションセンター 9:00~19:00 (年中無休)	0120-598-106
い す ゞ 自 動 車 (株)	東京都品川区南大井6-26-1 大森ベルポートA館	お客様相談センター 月~金9:00~17:00 (除く所定の休日)	0120-119-113
F C A ジ ャ パ ン (株)	東京都港区芝5-36-7 三田ベルジュビル	アルファコンタクト 9:00~21:00 (年中無休)	0120-779-159
		ジーブコールセンター 9:00~21:00 (年中無休)	0120-712-812
G L M (株)	京都府京都市左京区吉田本町 京都大学VBL	GLMコールセンター 9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)	0774-39-8822
G r o u p e P S A J a p a n (株)	東京都目黒区碑文谷5-1-3	プジョーコール (9:00~19:00年中無休)	0120-840-240
		シトロエンコール (9:00~19:00年中無休)	0120-55-4106
		DSコール (9:00~19:00年中無休)	0120-92-6813
ジャガー・ランドローバー・ジャパン (株)	東京都品川区北品川6-7-20 ガーデンシティ北品川御殿山9階	お客様相談室 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)	0120-922-772
ストリートスクーター・ジャパン (株)	東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー8F	企業ホームページ (平日のみ)	https://www.streetscooter.com/ja/contact/
ス ズ キ (株)	静岡県浜松市南区高塚町300	お客様相談室 9:00~12:00/13:00~17:00	0120-402-253
株 S U B A R U (株)	東京都渋谷区恵比寿1-20-8	SUBARUお客様センター 平日9:00~17:00 土・日・祝日9:00~12:00/13:00~17:00	0120-052-215
ダ イ ハ ツ 工 業 (株)	大阪府池田市ダイハツ町1-1	ダイハツお客様コールセンター 9:00~17:00	0800-500-0182
テスラ モーターズ ジャパン (同)	東京都港区南青山2-23-8	お客様相談センター 平日11:00~19:00 土・日・祝日10:00~18:00	03-6890-7700
ト ヨ タ 自 動 車 (株)	愛知県名古屋市中村区名駅4-7-1	トヨタ自動車お客様相談センター 9:00~18:00 (365日年中無休)	0800-700-7700
		レクサスインフォメーションデスク 9:00~18:00 (365日年中無休)	0800-500-5577
ニコル・オートモビルズ (同)	東京都世田谷区中町1-1-1	ALPINA CALL 10:00~19:00	0120-866-250
日 産 自 動 車 (株)	神奈川県横浜市西区高島1-1-1	お客様相談室 9:00~17:00(12/31~1/2を除く)	0120-315-232
ビ ー ・ エ ム ・ ダ ブ リ ュ ー (株)	東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウウサウスタワー	BMWカスタマー・インタラクティブ・センター 平日9:00~19:00 土・日・祝日9:00~18:00	0120-269-437
		MINIカスタマー・インタラクティブ・センター 平日9:00~19:00 土・日・祝日9:00~18:00	0120-329-814
		BMW i カスタマー・インタラクティブ・センター 9:00~20:00	0120-201-438
日 野 自 動 車 (株)	東京都日野市日野台3-1-1	お客様相談窓口 9:00~12:00/13:00~17:00	0120-106-558
フォルクスワーゲングループジャパン (株)	愛知県豊橋市明海5番地の10	フォルクスワーゲンカスタマーセンター 年中無休24時間受付	0120-993-199
ポ ル シ ェ ジ ャ パ ン (株)	東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー29階	カスタマー・ケア・センター 月~金9:00~18:00	0120-846-911
ポ ル ボ ・ カ ー ・ ジ ャ パ ン (株)	東京都港区芝公園2-6-3 芝公園フロントタワー	ポルボカスタマーセンター 9:00~19:00 (365日年中無休)	0120-55-8500
本 田 技 研 工 業 (株)	埼玉県和光市本町8-1	お客様相談センター 9:00~12:00/13:00~17:00	0120-112-010
マ ツ ダ (株)	広島県安芸郡府中町新地3-1	マツダコールセンター 平日9:00~17:00 土・日・祝日9:00~12:00/13:00~17:00	0120-386-919
三 菱 自 動 車 工 業 (株)	東京都港区芝浦三丁目1番21号	お客様相談センター 平日9:00~17:00 土・日9:00~12:00/13:00~17:00	0120-324-860
三 菱 ふ そ う ト ラ ッ ク ・ バ ス (株)	神奈川県川崎市中原区 大倉町10番地	お客様相談センター 月~金9:00~12:00/13:00~17:00 (所定の休日を除く)	0120-324-230
メ ル セ デ ス ・ ベ ン ツ 日 本 (株)	東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー	メルセデス・コール 24時間365日年中無休 (システムメンテナンス等でサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。)	0120-190-610
U D ト ラ ッ ク ス (株)	埼玉県上尾市大字老丁目1番地	お客様相談室 月~金9:00~12:00/13:00~17:00 (会社休業日を除く)	0120-67-2301
U D ト ラ ッ ク ス (株) (ポルボトラック)	埼玉県上尾市大字老丁目1番地	ポルボ・トラックセールス 9:00~18:00	048-615-8190
ル ノ ー ・ ジ ャ ポ ン (株)	神奈川県横浜市西区高島1-1-2	ルノー・コール 9:00~18:00 (年中無休)	0120-676-365

令和3年4月1日現在

団体名	住 所	担当部署	電話番号
<国内メーカー> 一般社団法人日本自動車工業会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館16・17階	総合政策領域	03-5405-6120
<海外メーカー> 日本自動車輸入組合	東京都港区芝3-1-15 芝ポートビル5階	会員業務部	03-5765-6812
<販売店（登録車）> 一般社団法人日本自動車販売協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館15階	法務部	03-5733-3105
<販売店（軽自動車）> 一般社団法人全国軽自動車協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館11階	管理部	03-5472-7861
<中古車> 一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会	東京都渋谷区代々木3-25-3 あいおいニッセイ同和損保新宿ビル10階	企画部	03-5333-5881
<整備> 一般社団法人日本自動車整備振興会連合会	東京都港区六本木6-10-1 森タワー17階	事業部	03-3404-6143